

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont **Natur'Aude** utilise et protège les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez le site <https://natur-aude.com>.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le site est :

- **Identité / Nom** : Aude — Natur'Aude (Naturopathe animalière)
- **Statut / SIRET** : 92308466900020
- **Adresse postale** : 27260 Saint Pierre de Cormeilles
- **E-mail de contact** : natur.aude27@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'exploitation du site <https://natur-aude.com>, nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données :

- **Formulaire de contact ou de demande de bilan** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations concernant votre animal (espèce, âge, antécédents, motif de consultation).
- **Données de navigation (cookies)** : Adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite (via des outils d'analyse de trafic anonymisés).

3. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées pour des objectifs précis et limités :

- **Gestion des demandes et accompagnements** : Répondre à vos messages, établir les bilans naturopathiques et assurer le suivi de votre animal.
- **Gestion de la relation client** : Prise de rendez-vous, facturation et gestion administrative.
- **Amélioration du site** : Analyser la fréquentation du site pour en optimiser l'ergonomie et la navigation.
- **Communication** : Vous adresser des informations ou actualités si vous y avez expressément consenti (newsletter).

4. Base légale du traitement

La collecte et le traitement de vos données reposent sur :

- **L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** : Pour répondre à vos demandes de bilan ou de suivi naturopathique.
- **Votre consentement** : Notamment pour l'envoi du formulaire de contact ou le dépôt de certains cookies.
- **L'intérêt légitime** : Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site web.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Elles ne sont **jamais vendues, louées ni cédées à des tiers**.

Elles peuvent être transmises uniquement aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergeur web, outil de réservation en ligne ou de facturation), qui respectent également la réglementation RGPD.

6. Durée de conservation des données

- **Données relatives aux demandes de contact et prospects :** Conservées pendant un maximum de 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
- **Données relatives aux clients et suivis naturopathiques :** Conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales et fiscales (5 à 10 ans).
- **Cookies :** Conservés pour une durée maximale de 13 mois.

7. Vos droits sur vos données (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de communication :** Vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification :** Vous pouvez demander la mise à jour ou la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») :** Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit d'opposition et de retrait du consentement :** Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données ou retirer votre consentement.
- **Droit à la limitation du traitement :** Vous pouvez demander le gel temporaire du traitement de vos données dans certains cas prévus par la loi.

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande par e-mail à : natur.aude27@gmail.com.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur le site cnil.fr

.

8. Gestion des cookies

Le site <https://natur-aude.com> utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et mesurer l'audience du site.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser le dépôt de ces cookies. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment en paramétrant votre navigateur web.

9. Hébergement du site

Le site <https://natur-aude.com> est hébergé par :

- **Hébergeur** : OVH
- **Adresse de l'hébergeur** : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix
- **Site web** : <https://www.ovhcloud.com/fr/>