

Conditions Générales de Vente (CGV) — Natur'Aude

En vigueur au : 4 septembre 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations de services proposées par **Aude — Natur'Aude**, naturopathe animalière (ci-après « le Praticien »), auprès de toute personne physique ou morale souscrivant à une consultation ou un service (ci-après « le Client »).

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Des bilans et consultations de naturopathie animalière (en présentiel ou à distance).
- Des suivis naturopathiques personnalisés.
- Des ateliers, initiations ou événements thématiques autour du bien-être animal.

Toute commande ou prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

Article 2 — Identité du prestataire

- **Dénomination / Nom** : Aude — Natur'Aude
- **Statut juridique** : Entrepreneur Individuel / Micro-entreprise
- **Numéro SIRET** : 92308466900020
- **Siège social / Adresse** : 27260 Saint Pierre de Cormeilles
- **Adresse e-mail** : natur.aude27@gmail.com
- **Téléphone** : 07.82.63.44.76
- **Site Internet** : <https://natur-aude.com>

Article 3 — Avertissement légal et cadre d'exercice

1. **Absence d'acte vétérinaire** : Les prestations de naturopathie animalière proposées par Natur'Aude sont des soins complémentaires de bien-être, de prévention et d'hygiène de vie. Elles ne constituent en aucun cas des actes de médecine ou de chirurgie vétérinaire au sens de l'article L243-1 du Code rural et de la pêche maritime.
2. **Pas de diagnostic ni de prescription** : Le Praticien ne pose aucun diagnostic médical, ne pratique aucun traitement thérapeutique conventionnel et n'ordonne aucune interruption ou modification de traitement médical prescrit par un docteur vétérinaire.
3. **Priorité vétérinaire** : En cas d'urgence médicale, de maladie aiguë, d'accident ou de suspicion de pathologie, le Client doit impérativement consulter un vétérinaire. Les conseils

naturopathiques interviennent en soutien du terrain global et en complémentarité avec le suivi vétérinaire.

Article 4 — Prise de rendez-vous et déroulement des prestations

1. **Modalités** : La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone, par e-mail, via le formulaire du site Internet contact@natur-aude.com ou via un module de réservation en ligne dédié <https://calendly.com/natur-aude27/30min>.
2. **Lieu d'exécution** : Les consultations se déroulent :
 - À distance (visioconférence ou téléphone) sur transmission d'un questionnaire préalable et de visuels/vidéos de l'animal.
 - En présentiel (au domicile du Client ou sur le lieu d'hébergement de l'animal pour les équidés), sous réserve d'un accord géographique et d'éventuels frais de déplacement.
3. **Obligations du Client** : Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes concernant la santé, l'historique médical, l'alimentation et le comportement de son animal.

Article 5 — Tarifs et modalités de paiement

1. **Tarifs** : Les prix des prestations sont indiqués en Euros (€). Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable (« *TVA non applicable, art. 293 B du CGI* »). Le Praticien se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation du rendez-vous.
2. **Frais de déplacement** : Pour les interventions en présentiel, des frais de déplacement peuvent s'ajouter au tarif de la consultation. Le montant en sera communiqué au Client avant la validation du rendez-vous.
3. **Modalités de paiement** : Le règlement s'effectue par virement bancaire, chèque ou espèces.
 - **Pour les consultations à distance** : Le paiement doit être effectué au plus tard 48 heures avant la date de la consultation pour valider le rendez-vous.
 - **Pour les consultations en présentiel** : Le paiement s'effectue à l'avance ou le jour même de la prestation.

Article 6 — Annulation, report et droit de rétractation

1. **Annulation ou report par le Client** :
 - En cas d'empêchement, le Client s'engage à prévenir le Praticien au moins **24 heures** à l'avance pour annuler ou reporter le rendez-vous.
 - En cas d'annulation hors délai ou de non-présentation au rendez-vous sans motif légitime, la prestation reste due ou ne fera l'objet d'aucun remboursement.
2. **Annulation par le Praticien** : En cas de force majeure ou d'empêchement de dernière minute, le Praticien en informe le Client dans les meilleurs délais et propose le report de la prestation ou son remboursement intégral si un acompte a été versé.

3. **Droit de rétractation (vente à distance) :** Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, pour toute réservation effectuée à distance (en ligne ou par téléphone), le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.

- *Exception :* Si le Client souhaite que la prestation soit exécutée avant la fin du délai de 14 jours, il renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation.

Article 7 — Responsabilité et obligation de moyens

1. **Obligation de moyens :** Le Praticien met en œuvre l'ensemble de ses compétences, de ses connaissances et des techniques naturelles adaptées pour accompagner le bien-être de l'animal. Il est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.
2. **Responsabilité du Client :** Le Client reste seul responsable du suivi et de l'application des conseils d'hygiène de vie, de nutrition ou de complémentation fournis par le Praticien, ainsi que de la manipulation de son propre animal durant la consultation.

Article 8 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis au Client (fiches de conseils, bilans naturopathiques personnalisés, supports pédagogiques, visuels) restent la propriété intellectuelle exclusive de Natur'Aude. Ils sont destinés à un usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, diffusés ou commercialisés sans l'accord écrit préalable du Praticien.

Article 9 — Données personnelles (RGPD)

Le Praticien collecte et traite les données personnelles du Client dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

Les modalités détaillées de traitement des données et d'exercice des droits (accès, rectification, suppression) sont accessibles dans la **Politique de Confidentialité** du site <https://natur-aude.com>.

Article 10 — Litiges et Médiation de la consommation

1. **Reclamation préalable :** En cas de différend concernant l'exécution d'une prestation, le Client s'engage à adresser en priorité une réclamation écrite auprès du Praticien à l'adresse e-mail : natur.aude27@gmail.com.
2. **Droit applicable :** Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence des tribunaux français.